



FICHE DE POSTE

Cadre de Santé

Direction du Parcours patient, de la Qualité, des Usagers et de la gestion des risques

Profil recherché

Le poste est ouvert à un Cadre de Santé diplômé :

- ✓ Justifiant d'une expérience hospitalière
- ✓ Titulaire ou contractuel
- ✓ Temps complet
- ✓ Une expérience dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques, de la certification HAS ou de la conduite de projets

Positionnement institutionnel

La Direction Qualité, Gestion des Risques et Relations avec les Usagers est une direction stratégique de l'établissement. Elle pilote la politique institutionnelle d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins, de la gestion des risques, de l'expérience patient et de la préparation aux situations sanitaires exceptionnelles.

La qualité constitue un axe majeur du projet d'établissement. À ce titre, le Cadre de Santé Qualité contribue au développement d'une culture institutionnelle fondée sur la sécurité, la qualité des prises en charge et l'amélioration continue des organisations.

Rattachement hiérarchique

Le Cadre de Santé Qualité est placé sous l'autorité de la Directrice du Parcours patient, de la Qualité, des Usagers et de la gestion des risques.

Il exerce ses missions en étroite collaboration avec la Direction Générale, la Direction des Soins, la Commission Médicale d'Établissement, les directions fonctionnelles, les chefs de pôles, les cadres de santé, les équipes médicales et soignantes, les représentants des usagers ainsi que l'ensemble des partenaires institutionnels.

Finalité du poste

Le Cadre de Santé Qualité accompagne les équipes dans le déploiement de la politique qualité et sécurité des soins de l'établissement. Il favorise le développement d'une culture d'amélioration continue, accompagne les changements organisationnels et contribue à la maîtrise des risques associés aux soins.

Par son expertise et sa connaissance du terrain, il assure un rôle de conseil, d'accompagnement et de coordination auprès des professionnels afin de garantir la qualité et la sécurité des prises en charge.

Missions

Déploiement de la politique qualité

Le Cadre de Santé participe à l'élaboration, au déploiement et à l'évaluation de la politique qualité de l'établissement. Il accompagne les pôles et les services dans la mise en œuvre des orientations institutionnelles et veille au suivi du Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS).

Il conseille les équipes dans leurs démarches d'amélioration continue, contribue au développement d'une culture qualité partagée et accompagne les professionnels dans l'appropriation des référentiels et des bonnes pratiques.

Certification HAS et démarches d'évaluation

Le Cadre de Santé participe à la préparation de la certification HAS et accompagne les équipes dans la mise en œuvre des exigences du référentiel. Il organise ou réalise des audits, accompagne les démarches de patients traceurs, parcours traceurs et traceurs ciblés, participe aux certifications à blanc et assure le suivi des plans d'amélioration.

Il contribue également au suivi des indicateurs qualité et sécurité des soins ainsi qu'à l'évaluation des pratiques professionnelles.

Gestion des risques associés aux soins

Le Cadre de Santé participe au déploiement de la politique institutionnelle de gestion des risques. Il accompagne les professionnels dans le signalement, l'analyse et le traitement des événements indésirables et participe aux analyses systémiques (ALARM, CREX, REMED, RMM).

Il assure le suivi des actions correctives et préventives, participe à la cartographie des risques et contribue au développement d'une culture positive de la sécurité des soins.

Parcours patients, expérience patient et relations avec les usagers

Le Cadre de Santé participe aux projets visant à améliorer les parcours patients et l'expérience des usagers. Il contribue aux travaux de la Commission des Usagers, participe à l'analyse des

réclamations et des retours d'expérience et accompagne les équipes dans la mise en œuvre des actions d'amélioration.

Il veille à promouvoir les droits des usagers, la bientraitance et la qualité de la relation avec les patients et leurs proches.

Accompagnement des professionnels et conduite du changement

Le Cadre de Santé accompagne les cadres, les équipes médicales et paramédicales dans leurs projets qualité. Il anime des groupes de travail, participe à la formation des professionnels, développe le réseau des référents qualité et favorise le partage des bonnes pratiques.

Par son expertise, il contribue à la conduite du changement et à la mise en œuvre des projets transversaux de l'établissement.

Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE)

Le Cadre de Santé participe à la préparation de l'établissement aux Situations Sanitaires Exceptionnelles. Il contribue à l'élaboration et à l'actualisation des procédures, participe aux exercices institutionnels, aux actions de sensibilisation et aux retours d'expérience.

En cas d'activation du dispositif, il peut être mobilisé afin de contribuer aux missions confiées à la Direction Qualité et, selon l'organisation retenue par l'établissement, participer aux travaux de la cellule de crise.

Participation aux gardes institutionnelles de Cadre de Santé

Dans le cadre de la continuité de l'encadrement institutionnel, le Cadre de Santé participe, selon les modalités définies par la Direction des Soins, au dispositif de garde institutionnelle des Cadres de Santé. Cette participation s'effectue dans le respect des procédures en vigueur et après l'accompagnement nécessaire. Elle constitue une mission complémentaire aux fonctions exercées au sein de la Direction Qualité et ne modifie ni la finalité du poste ni son rattachement hiérarchique.

Compétences requises

Le titulaire du poste possède une bonne connaissance du fonctionnement hospitalier, des référentiels de la Haute Autorité de Santé, des démarches qualité et de la gestion des risques associés aux soins. Il maîtrise les méthodes de conduite de projet, d'analyse des risques, d'audit et d'évaluation des pratiques professionnelles. Il sait conduire le changement, animer des groupes de travail et accompagner les équipes dans leurs démarches d'amélioration. Il dispose de qualités rédactionnelles, d'un esprit d'analyse et de synthèse, ainsi que d'une capacité à travailler en transversalité avec l'ensemble des acteurs de l'établissement.

Ses qualités relationnelles, son sens de l'écoute, sa pédagogie, sa capacité à fédérer et son aptitude à conduire des projets constituent des atouts essentiels pour exercer cette fonction.