

INDICATEURS QUALITÉ SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Résultats comparatifs - Campagne 2024

DOSSIER DU PATIENT MCO

Évaluation et prise en charge de la douleur

| 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------|--------------|--------------|
| Données 2021 | Données 2022 | Données 2023 |
| 74% | 94% | Non évalué |
| | | |

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

| 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------|--------------|--------------|
| Données 2021 | Données 2022 | Données 2023 |
| 11% | 10% | Non évalué |
| | | |

PARCOURS DU PATIENT EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

Anticipation de la prise en charge de la douleur

| 2019 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2018 | Données 2023 | |
| 3% | 8% | |
| | | |

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

| 2019 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2018 | Données 2023 | |
| 78% | 98% | |
| | | |

DOSSIER DU PATIENT HAD

Tenue du dossier patient

| 2022 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2021 | Données 2023 | |
| 76% | 90% | |
| | | |

Coordination de la prise en charge

| 2022 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2021 | Données 2023 | |
| 55% | 85% | |
| | | |

Évaluation et prise en charge de la douleur

| 2023 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2022 | Données 2023 | |
| 87% | Non évalué | |
| | | |

Suivi du poids

| 2024 | Évolution |
|--------------|-----------|
| Données 2023 | |
| 67% | |

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

| 2019 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2018 | Données 2023 | |
| 89% | 96% | |
| | | |

Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3

| 2019 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2018 | Données 2023 | |
| 94% | 94% | |
| | | |

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

| 2022 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2021 | Données 2023 | |
| 38% | 42% | |
| | | |

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DU PATIENT

e-Satis MCO + 48h

| 2023 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2022 | Données 2023 | |
| 70% | 76% | |
| | | |

e-Satis Chirurgie Ambulatoire

| 2022 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2021 | Données 2023 | |
| 86% | 92% | |
| | | |

e-Satis SMR

| 2023 | 2024 | Évolution |
|--------------------|--------------------|-----------|
| Données 2022 | Données 2023 | |
| Échelle de 0 à 100 | Échelle de 0 à 100 | |
| | | |

DOSSIER DU PATIENT SMR

Projet de soins, projet de vie Site Jacques Cœur

| 2022 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2021 | Données 2023 | |
| 59% | 84% | |
| | | |

Projet de soins, projet de vie Site Taillegrain

| 2022 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2021 | Données 2023 | |
| 67% | 84% | |
| | | |

INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Indicateur de consommation de solutions hydroalcooliques (ICSHA)

| 2023 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2022 | Données 2023 | |
| C | C | |
| | | |

Bonnes pratiques de précaution complémentaires contact MCO

| 2022 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2021 | Données 2023 | |
| 8% | 8% | |
| | | |

COUVERTURE VACCINALE

Couverture vaccinale anti-grippale du personnel

| 2023 | 2024 | Évolution |
|--------------|--------------|-----------|
| Données 2022 | Données 2023 | |
| 16,4% | 11,5% | |
| | | |