



**Direction de la Qualité – Antenne Relations avec les usagers**

***Composition de l'équipe***

Adresse de contact usagers : [daq@ch-bourges.fr](mailto:daq@ch-bourges.fr)

Adresse postale : 123 avenue François Mitterrand – 18 000 BOURGES

**SECRETARIAT – ACCUEIL USAGERS**

Madame Mathilde BOURNAZEL – poste 4305 – mathilde.bournazel@ch-bourges.fr

**RESPONSABLE AFFAIRES JURIDIQUES**

En charge des réclamations, contentieux, questions juridiques diverses

Madame Héloïse OUDART – poste 4746 – heloise.oudart@ch-bourges.fr

**CHARGÉE DES RELATIONS USAGERS**

En charge des réclamations, contentieux, relations avec les associations et instances usagers

Madame Lauren CARNIEL-GENVO – poste 5961 – lauren.carniel-genvo@ch-bourges.fr

**GESTIONNAIRE DES DOSSIERS MÉDICAUX**

En charge de la communication des dossiers médicaux, des réquisitions, des enquêtes de satisfaction

Monsieur Franck LE GUEVELLOU – poste 5730 – franck.leguevellou@ch-bourges.fr