

Certification

B

- Prise en charge des urgences et des soins non-programmés - **B**
- Gestion des équipements et produits au domicile du patient - **A**
- Management de la prise en charge médicamenteuse du patient - **B**
- Management de la prise en charge du patient en salle de naissance - **A**
- Management de la prise en charge du patient en endoscopie - **A**
- Management de la prise en charge du patient au bloc opératoire - **A**
- Gestion du risque infectieux - **B**
- Management de la qualité et des risques - **B**
- Parcours du patient - **A**
- Droits des patients - **A**
- Dossier patient - **A**
- Don d'organes et de tissus à visée thérapeutique - **A**



Satisfaction et expérience des patients

Appréciation globale en Médecine-Chirurgie-Obstétrique

70
sur 100

Accueil : 69/100
Prise en charge infirmiers/aides-soignants : 79/100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens/sages-femmes : 80/100
Chambre : 64/100
Repas : 61/100
Sortie : 60/100

42,2% des patients hospitalisés en Médecine-Chirurgie-Obstétrique recommanderaient l'établissement

Appréciation globale en Chirurgie Ambulatoire

84
sur 100

Avant l'hospitalisation : 84/100
Accueil le jour de l'hospitalisation : 86/100
Prise en charge : 88/100
Chambre et repas/collation : 81/100
Sortie et retour à domicile : 83/100

74,1% des patients hospitalisés en Chirurgie Ambulatoire recommanderaient l'établissement



Médecine Chirurgie Obstétrique

Prise en charge de la douleur (taux de conformité)

74%

✓ Evénements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

11
sur 100

✓ Evénements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Consommation de solutions hydro-alcooliques

80%

✓ Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

8%

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

8%

✓ Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Mise en place de précautions complémentaires contact

86%



Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

Prise en charge de la douleur (taux de conformité)

100%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

44
sur 100

Projet de soins, projet de vie
(optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle)



59
sur 100



Hospitalisation à Domicile (HAD)

Prise en charge de la douleur (taux de conformité)

71,7%

Tenue du dossier patient

75
sur 100

Evaluation du risque d'escarre

100%

Coordination de la prise en charge

55
sur 100



Chirurgie ambulatoire

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

38
sur 100