

Des appels frauduleux passés au nom du Centre Hospitalier Jacques Coeur

Après une première usurpation d'identité en janvier 2020, des personnes mal intentionnées se font à nouveau passer pour le service des admissions ou le service social de l'hôpital afin de récupérer des informations personnelles.

Quelles sont les informations demandées ?

Date de naissance, mutuelle, numéro de sécurité sociale... telles sont les informations que les usurpateurs souhaitent soutirées aux personnes appelées. Pour justifier leur démarche, l'appel est présenté par les usurpateurs comme étant nécessaire à la « mise à jour du dossier » du patient.

Le Centre Hospitalier Jacques Coeur ne procède en aucun cas à ce type de démarchage : chacun doit donc s'alerter s'il reçoit ce type d'appel et ne transmettre aucune information.



Comment reconnaître un appel frauduleux ?

Voici deux conseils qui peuvent permettre d'identifier un appel frauduleux :

- Le numéro qui appelle ne débute pas par « 02 48 48 » ou est masqué
- La personne est contactée sans avoir été hospitalisée récemment au Centre Hospitalier Jacques Coeur

Toutes les personnes qui recevraient ce type d'appel sont invitées à la plus grande vigilance en ne donnant aucune information personnelle à son interlocuteur et en raccrochant.

Pour les personnes victimes d'un de ces appels, il est conseillé de déposer une main courante ou une plainte auprès du commissariat de police.