

Communiqué de presse

Le 24 avril 2020, à Bourges

Pendant l'épidémie, les urgences restent ouvertes

Face au Covid-19, les urgences se sont organisées pour assurer l'accueil de toutes les urgences (Covid-19 ou non) avec la création de circuits séparés afin de protéger les patients et d'éviter tout risque de contamination.

Rester vigilant malgré la baisse des appels au SAMU-Centre 15

Depuis le 23 mars, le SAMU-Centre 15 constate une baisse progressive du nombre d'appels. Le 23 avril, 955 appels ont été reçus par le SAMU-Centre 15, contre 2079 appels le 15 mars (nombre le plus élevé depuis le début de l'épidémie), ce qui avait alors nécessité de renforcer les effectifs.

Toutefois, cela ne signifie pas que le virus ne se propage plus dans le département du Cher. La semaine du 20 avril, 18,7% des dossiers de régulation médicale concernaient le Covid-19. La vigilance est donc de mise et le respect des gestes barrières reste essentiel. Si jamais l'activité du SAMU-Centre 15 repartait à la hausse, des renforts prévus seraient aussitôt activés.

Durant l'épidémie, les équipes du SAMU-Centre 15 restent évidemment disponibles pour les urgences hors Covid-19, sur toutes les filières d'urgence (urgences adultes, pédiatriques, cardiologiques, gynécologiques, obstétriques, oncologiques, néphrologiques, neurologiques, gastro-entérologiques, ophtalmologiques et plus globalement chirurgicales), 7j/7 et 24h/24. En cas de symptômes inhabituels, les usagers ne doivent pas hésiter à contacter leur médecin traitant, et si besoin le 15 (le 114 pour les personnes sourdes et malentendantes).

Aux urgences, des circuits distincts et qui ne se croisent jamais

Lorsque le SAMU-Centre 15 reçoit un appel d'un patient dans le cadre du Covid-19, en fonction des symptômes décrits, il peut être décidé d'effectuer une évaluation clinique dans des locaux dédiés séparés (en fonction du résultat de cette évaluation, il peut être décidé une hospitalisation ou un suivi à domicile par le médecin traitant) ou d'hospitaliser le patient si nécessaire dans un des services dédiés au Covid-19.

Lorsque le patient suspect d'être atteint du Covid-19 arrive à l'hôpital, il passe par un circuit totalement distinct du service d'accueil des urgences. **Ainsi, les urgences Covid-19 et les urgences non Covid-19 sont séparées les unes des autres.** Grâce à cette organisation, l'accueil des urgences se fait dans des conditions optimales pour les patients.