

L'hôpital mise sur les téléconsultations pour assurer la continuité des soins
Face à cette situation sanitaire exceptionnelle, l'hôpital s'est adapté pour assurer ses missions de soins sur tous ses filières (Covid et non Covid). Pour continuer à assurer en toute sécurité le suivi des patients le nécessitant, l'établissement a rapidement développé la téléconsultation avec des praticiens qui ne proposaient pas ce service auparavant. Les retours des patients sont unanimement positifs sur ce nouveau dispositif.



Marie Fleurier, infirmière coordinatrice télémédecine, a formé les praticiens pour les téléconsultations, dont le Dr Emmanuelle Godon, qui propose des téléconsultations pour le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) et qui participe à la cellule de suivi Covid-19.

Un service qui répond aux attentes des patients

Face à l'épidémie, l'hôpital s'est très rapidement mobilisé pour proposer une offre de soins adaptée à la situation. Dans de nombreuses disciplines, la téléconsultation s'est imposée. 16 praticiens proposent désormais des téléconsultations pour les soins (hors Covid-19 et Covid-19). Ces nouvelles modalités s'adressent pour le moment en priorité aux patients déjà connus par les praticiens de l'établissement, et dont le suivi reste nécessaire malgré l'épidémie.

« Grâce à la téléconsultation, j'ai échangé avec une personne de 84 ans à qui j'ai pu faire parvenir les ordonnances nécessaires sans qu'elle n'ait à se déplacer. Elle m'a montré ses résultats et les réglages de son auto-analyseur. Nous avons donc pu partager et prendre les décisions thérapeutiques en toute sécurité. »

Dr Philippe Walker, chef du service de médecine interne

Afin de bénéficier de ce service, les patients doivent obligatoirement être munis d'une connexion Internet, d'un smartphone ou d'un ordinateur avec webcam. A ce jour, voici les spécialités qui proposent des téléconsultations :

- L'Hématologie Clinique,
- L'Allergologie,
- Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT),
- Les Consultations Douleurs,
- La Diabétologie.

« J'ai été très surpris par la réaction des patients à la mise en place de ce nouvel outil en consultation douleur. Ils étaient ravis de pouvoir continuer d'être suivis. Cela permet de garder le contact en cette période qui peut être source d'anxiété. »

Dr Daniel Gerber, chef du service des consultations douleurs

« La téléconsultation permet d'éviter une rupture de suivi pendant l'épidémie et correspond à un besoin des patients. Ceux qui en bénéficient sont ravis, tout comme leur entourage qui, par mesure de sécurité, n'aurait pas pu assister à la consultation à l'hôpital. »

Dr Abdallah Maakaroun, chef du service d'hématologie clinique et d'oncologie médicale

De même, les médecins régulateurs du SAMU-Centre 15 disposent également d'outils de télérégulation. Ainsi, si besoin en complément de l'appel au 15, les médecins peuvent activer la visioconférence pour mieux ajuster leurs conseils. Cette fonctionnalité a été installée suite au Plan de Refondation des Urgences élaboré par le gouvernement en 2019.

Dans un proche avenir, l'établissement envisage d'ouvrir les téléconsultations à de nouvelles spécialités.

De la télémédecine pour le Covid-19

En parallèle, l'établissement a créé une cellule de suivi Covid-19. Les praticiens qui la composent effectuent des téléconsultations d'annonce pour indiquer le résultat d'un dépistage à un patient (hormis lorsque celui-ci est effectué au cours d'une hospitalisation), et l'orienter pour le suivi vers son médecin traitant. Ce dernier reçoit sur sa Messagerie Sécurisée de Santé (MS Santé) un compte-rendu qui est également accessible sur le Dossier Médical Partagé (DMP) du patient.

Cette adaptation rapide de l'établissement a été rendue possible grâce :

- à un système informatique mature,
- une expérience de plusieurs années en télémédecine,
- la motivation de professionnels médicaux et paramédicaux convaincus de l'intérêt de ces solutions.