

Face à l'épidémie, les outils numériques au service des patients et des professionnels

Depuis quelques jours, l'hôpital a déployé un service de prise de rendez-vous en ligne avec Doctolib, à destination des praticiens libéraux du département, pour les consultations urgentes de cardiologie et pour son centre de dépistages Covid-19. L'objectif est de faciliter la prise de rendez-vous dans le cas d'une consultation urgente en cardiologie ou d'un dépistage. Ce nouvel outil rejoint les dispositifs numériques déjà mis en place et toujours en développement, comme les téléconsultations et les tablettes pour favoriser les échanges par visio-conférence avec les familles.



Dans le cadre de l'épidémie, l'hôpital a rapidement développé les téléconsultations pour plusieurs de ses services. Dans un proche avenir, l'établissement envisage d'ouvrir les téléconsultations à de nouvelles spécialités.

Une prise de rendez-vous simplifiée pour les praticiens libéraux, et au service des patients du département

Après la gynécologie-obstétrique et le CeGIDD 18, deux nouveaux agendas Doctolib ont été mis en ligne par l'hôpital pour les consultations urgentes de cardiologie (douleur thoracique, dyspnée, syncope, palpitation...) et les dépistages Covid-19. Destinés aux praticiens libéraux, ces outils sont gratuits. De plus, des créneaux sont réservés uniquement pour les patients orientés par des praticiens libéraux.

Les dépistages auront lieu au niveau des tentes situées près de l'entrée des urgences.

Quant aux consultations urgentes de cardiologie, elles sont assurées depuis de nombreuses années par le service de cardiologie, en lien avec la médecine libérale. Ainsi, des créneaux de consultations urgentes réservés permettent à tout médecin traitant d'adresser ses patients à l'hôpital sans rendez-vous dans les 24h en cas de problème cardiologique aigu. 1500 consultations annuelles sont réalisées dans ce cadre.

Ces agendas ont donc pour objectif de faciliter les prises de rendez-vous, et de prendre en charge rapidement les patients le nécessitant.

Cet outil rejoint la liste des nouveaux dispositifs numériques déjà mis en place par l'hôpital face à l'épidémie, pour proposer une offre de soins adaptée à la situation, comme par exemple les téléconsultations (pour les soins hors Covid-19 et Covid-19).

« Grâce à la téléconsultation, j'ai échangé avec une personne de 84 ans à qui j'ai pu faire parvenir les ordonnances nécessaires sans qu'elle n'ait à se déplacer. Elle m'a montré ses résultats et les réglages de son auto-analyseur. Nous avons donc pu partager et prendre les décisions thérapeutiques en toute sécurité. »

Dr Philippe Walker, chef du service de médecine interne

A ce jour, cinq spécialités proposent des téléconsultations : l'hématologie clinique, l'allergologie, le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT), les consultations douleurs, la Diabétologie. **Dans un proche avenir, l'établissement envisage d'ouvrir les téléconsultations à de nouvelles spécialités.**



Une partie de l'équipe qui participe activement aux téléconsultations.

Enfin, l'établissement a mis en place un autre dispositif numérique : les échanges par visio-conférence via des tablettes. Grâce à la générosité du Lions Club Bourges Doyen et de Simplon Foundation qui ont offert des tablettes pour l'établissement, les patients hospitalisés au Centre Hospitalier Jacques Coeur et les résidents de l'EHPAD de Taillegrain peuvent échanger avec leurs familles. Des outils qui rencontrent un franc succès.



Un résident de l'EHPAD Taillegrain échange par visio-conférence avec sa famille.