

Indicateurs de Qualité et Sécurité des Soins 2019



Prévention des Infections Associées aux Soins





Consommation de produits hydro-alcooliques MCO-SSR-HAD



Qualité des prises en charge cliniques



Evaluation et prise en charge de la douleur



Caillots de sang dans les veines ou les poumons après pose totale de hanche ou de genou





Evaluation et prise en charge de la douleur



Dépistage des troubles nutritionnels



Evaluation du risque d'escarre



Qualité de la coordination des prises en charge



Lettre de liaison à la sortie



Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire MCO





Lettre de liaison à la sortie





Projet de soins et de vie SSR



Coordination de la prise en charge

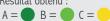


Qualité du dossier patient en hospitalisation à domicile



Résultat obtenu :







MCO: Médecine Chirurgie Obstétrique SSR: Soins de Suite et de Réadaptation

HAD: Hospitalisation À Domicile



Qualité des prises en charge perçue par les patients Satisfaction et expérience des patients hospitalisés à **Jacques Coeur** (enquête nationale e-Satis 2019) - (Taillegrain : Non concerné)



Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO

Prise en charge par les Prise en charge par les Organisation Accueil médecins / chirurgiens infirmiers / aides-soignants Chambre Repas de la sortie 79% 68% , 66% 83% 66%



Note globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire

Organisation de la sortie Avant Accueil le jour Chambre Prise en charge l'hospitalisation de la chirurgie et collation et retour à domicile (82% 85% 73% 79% 86%