



CENTRE HOSPITALIER JACQUES CŒUR

Communiqué de presse

Le 24 septembre 2019, à Bourges

Le Centre Hospitalier Jacques Cœur récompensé pour la qualité de ses soins !

Le Centre Hospitalier Jacques Cœur a été certifié de niveau B par la Haute Autorité de Santé (HAS) ! Un résultat qui confirme la qualité des soins proposés par l'établissement. Cette évaluation obligatoire, qui a lieu tous les quatre ans, porte sur des enjeux concrets de soins comme le dossier du patient, la prise en charge du patient au bloc opératoire ou en salle de naissance.



Contact presse : Pierre-Yves HALIN, chargé des relations publiques - 02 48 48 47 16 - pierre-yves.halin@ch-bourges.fr
Centre Hospitalier de Bourges - 145 Avenue François Mitterrand - CS 30010 - 18020 Bourges Cedex
www.ch-bourges.fr |   @chjacquescoeur

Plus de 35 services évalués en 5 jours !

La certification consiste en une appréciation globale et indépendante de l'établissement afin de favoriser l'amélioration continue des conditions de prise en charge des patients. Il s'agit d'une procédure obligatoire.

La certification délivrée par la HAS a pour objectif d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés par un établissement, en tenant compte du pilotage quotidien des activités d'amélioration continue de la qualité et de la satisfaction des usagers.

La procédure de certification a mobilisé tous les services de l'hôpital. Pendant 5 jours en mars, les experts-visiteurs de la HAS ont rencontré et évalué plus de 35 services ! Ainsi, grâce au travail quotidien des équipes, l'établissement garantit aux patients une qualité de soins optimale. Ce niveau de certification est le résultat d'un investissement sans faille des équipes du Centre Hospitalier Jacques Cœur.

Le patient au cœur de l'évaluation

Dans le cadre de la certification, les professionnels de l'établissement sont entendus, mais les patients peuvent également être rencontrés. Ainsi, la certification est obtenue suite à l'analyse de plusieurs thématiques qui concernent directement le patient : la gestion du risque infectieux ; le droit des patients ; la prise en charge médicamenteuse du patient ; la prise en charge du patient au bloc opératoire, en salle de naissance, en endoscopie, en imagerie interventionnelle ; la prise en charge des urgences et des soins non programmés ; la gestion des équipements et produits au domicile du patient ; le parcours du patient ; le dossier patient et le management de la qualité et des risques.



Ainsi, les experts-visiteurs de la HAS ont étudié 9 dossiers de patients en cours d'hospitalisation dans plusieurs services. Il s'agissait de vérifier différents éléments tracés dans le dossier du patient, d'apprécier son parcours et les modalités de sa prise en charge depuis son accueil jusqu'à sa sortie, avec des focus sur l'évaluation initiale, les traitements, l'état nutritionnel, les besoins spécifiques et l'organisation de la sortie.

Au final, la Haute Autorité de Santé délivre les niveaux de certification suivants :

- une décision de certification (A),
- une décision de certification assortie d'une ou plusieurs recommandations d'amélioration (B),
- une décision de certification assortie d'une ou plusieurs obligations d'amélioration (C),
- une décision de réserves, ou d'un avis défavorable à l'exploitation des locaux rendu par la commission qui en est chargée dans chaque département (D),
- une décision de non-certification (E).

Un gage de qualité sur la continuité

La certification est un processus d'amélioration continue. Un établissement sûr est un établissement qui a mis en œuvre un système de prévention efficace car un hôpital doit sans cesse se perfectionner. D'ailleurs, les critères d'évaluation de la HAS évoluent régulièrement afin de répondre à cette exigence.

Déjà certifié de niveau B en novembre 2017, l'établissement confirme à travers ce nouveau résultat positif sa capacité à proposer sur le long terme un accès à des soins de qualité.

La prochaine visite de certification (V2020) sera commune aux 5 établissements du GHT du Cher et se déroulera entre mars 2021 et mars 2023.