



CENTRE HOSPITALIER JACQUES CŒUR

Livret d'accueil | *Service Réanimation*

Un de vos proches, parents ou amis vient d'être hospitalisé dans le service de réanimation.

Ce service spécifique nécessite un fonctionnement particulier qui vous est expliqué dans ce livret.



Information sur l'état de santé



Dans un souci de confidentialité et d'organisation, un référent vous sera demandé.

Le référent est une personne désignée par le patient ou par ses proches afin de centraliser les informations et de les diffuser à l'entourage.

- Rencontre avec un médecin :
 - > Après l'admission de votre proche.
 - > A votre demande en fonction de la disponibilité des médecins.
- Informations par téléphone, communiquées uniquement au référent :
 - > 24h/24, 7j/7
 - > 02 48 48 48 48 (demander le poste infirmier de la réanimation)

Effets personnels

Pour éviter les pertes, les effets personnels et les papiers administratifs vous seront rendus.

Afin d'améliorer le quotidien de votre proche, l'équipe vous demandera d'apporter le nécessaire pour l'hygiène corporelle :

- Savonnette
- Eau de Cologne / parfum
- Shampoing
- Rasoirs
- Mousse à raser
- Brosse à cheveux
- Brosse à dent
- Dentifrice
- Autre en fonction des habitudes de votre proche.



Visites



- 16h à 20h

Dès votre arrivée, signalez votre présence par téléphone, lavez-vous les mains, puis installez-vous en salle d'attente.

Un soignant viendra vous chercher dès que les soins en cours seront terminés.

- Deux personnes sont autorisées à entrer dans la chambre simultanément.
- Dans l'intérêt de votre proche, le nombre de visiteurs peut être limité.
- L'accès pour un mineur nécessite une autorisation médicale et pour les plus jeunes un entretien préalable avec la psychologue.

L'activité du service peut nécessiter :

- D'interrompre les visites
- De retarder votre entrée dans le service

En cas d'interruption des visites, nous vous demandons de retourner en salle d'attente.

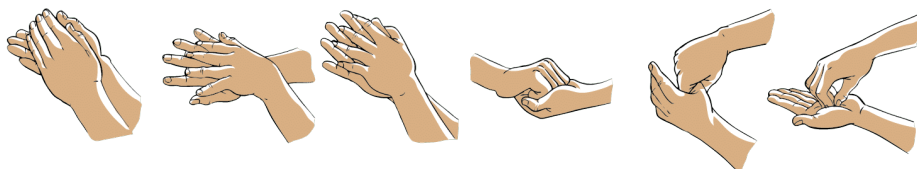
Hygiène

Vos effets personnels (manteaux, sacs à mains...) doivent rester en salle d'attente. Des casiers sont à votre disposition.

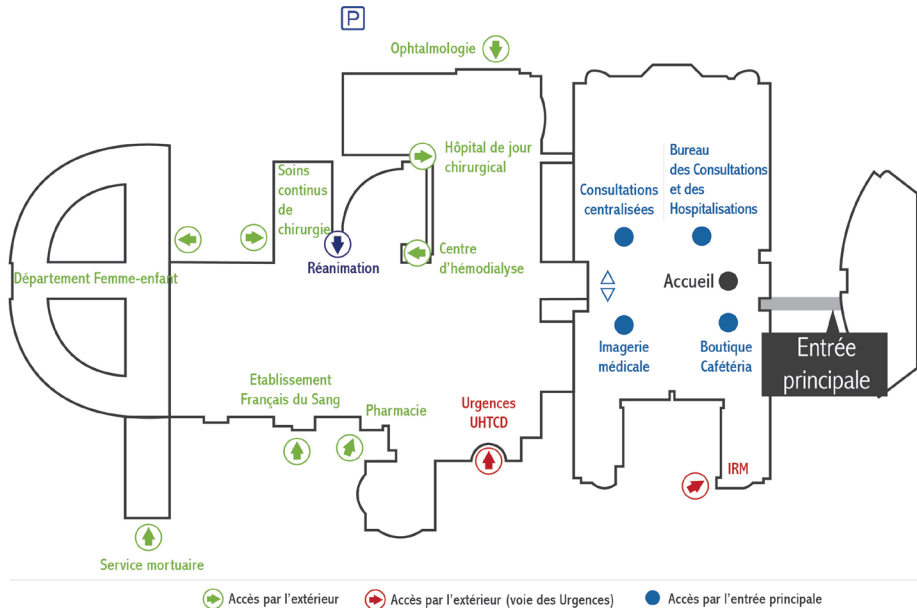
Hygiène des mains :

- A l'arrivée : lavage des mains eau + savon.
- En entrant dans le service : Solution Hydro-Alcoolique.
- En sortant : Solution Hydro-Alcoolique.

D'autres mesures d'hygiène peuvent vous être demandées avant d'entrer dans la chambre.



Localiser le service



Nous contacter

Secrétariat :



02 48 48 49 55

02 48 48 50 17

D'autres professionnels peuvent vous accompagner dans vos démarches (assistantes sociale, psychologue, aumônerie). **Rapprochez vous du cadre de santé du service de réanimation.**



CENTRE HOSPITALIER JACQUES CŒUR

Centre Hospitalier Jacques Cœur

145 avenue François Mitterrand - CS 30010

18020 Bourges Cedex

02 48 48 48 48

www.ch-bourges.fr |   @chjacquescoeur