



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONSULTATION

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions par avance pour le temps consacré à compléter le questionnaire ci-après.

Votre avis nous intéresse.

La Directrice,
A. CORNILLAULT

Date : Discipline concernée :

Nom de votre médecin référent :

PRISE DE RENDEZ-VOUS

Comment avez-vous été informé(e) des consultations dont vous pouvez bénéficier au Centre Hospitalier Jacques Cœur ?

- Par votre médecin traitant
- Par vos proches
- Par internet
- Autres – à préciser SVP :

Souhaitez-vous un médecin en particulier ? Oui Non

Avez-vous obtenu un rendez-vous avec le médecin souhaité ? Oui Non

Si non, pour quel motif ?

- Les créneaux proposés ne convenaient pas
- Le rendez-vous était trop lointain
- Autres – à préciser SVP :

Avez-vous été informé(e) du type de consultation proposée (publique ou privée) ? Oui Non

Etes-vous satisfait(e) des informations reçues pour préparer la consultation ? Oui Non

VOTRE PARCOURS

L'ACCES

NC Insuffisant Passable Bien Très Bien

Comment évaluez-vous la signalisation pour vous guider :

- à l'intérieur de l'établissement NC Insuffisant Passable Bien Très Bien
- à l'extérieur de l'établissement NC Insuffisant Passable Bien Très Bien

L'ACCUEIL

NC Insuffisant Passable Bien Très Bien

Votre satisfaction concernant :

- l'accueil téléphonique NC Insuffisant Passable Bien Très Bien
- l'accueil administratif NC Insuffisant Passable Bien Très Bien
- l'accueil dans le service NC Insuffisant Passable Bien Très Bien
- le respect des horaires de votre RDV NC Insuffisant Passable Bien Très Bien

Si vous n'êtes pas satisfait, merci de préciser le temps d'attente :

- le confort de la salle d'attente NC Insuffisant Passable Bien Très Bien

LA CONSULTATION

NC Insuffisant Passable Bien Très Bien

La qualité des informations données par :

- le médecin NC Insuffisant Passable Bien Très Bien
- les autres soignants NC Insuffisant Passable Bien Très Bien

Le respect de la confidentialité lors des échanges ? NC Insuffisant Passable Bien Très Bien

La qualité des soins NC Insuffisant Passable Bien Très Bien

